

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR (SAF) Svanströms kallad Säljaren. Följande allmänna försäljningsvillkor skall gälla för allt köp av byggmaterial som är avsedde för inbyggnad eller montering i en- eller tvåbostadsfastighet. Villkoren är också tillämpliga i förekommande fall mot konsument. Alla köpare kallade (Köparen). Dessa avtalsvillkor gäller för såväl hemtagnings-, beställningsvaror, distansköp-, som för självplockade varor på Säljarens lager.

Inledande bestämmelser.

1. Dessa bestämmelser skall gälla såvida inget annat är avtalat skriftligen eller om annat följer av tvingande lag.
2. Om inget annat stadgas i följande villkor gäller köplagen, distansköp- och/eller konsumentköplagen.
3. Avtal om köp har först ingåtts vid Säljarens skriftliga ordererkännande. Enbart innehållet i ordererkännandet är bindande för Säljaren. Köparen uppmanas därför att noga kontrollera alla uppgifter i ordererkännandet. Vid begäran av Säljaren skall ordererkännandet undertecknas efter godkännande och kontroll samt skickas tillbaka till Säljaren innan avtal mellan parterna ingåtts.
4. Reklamation, tillägg eller ändringar på ordererkännandet skall framföras utan uppehåll efter mottagandet.
5. Därefter (punkt 4) om ej ändringar och tillägg framförts, anses parterna ha ett bindande avtal.
6. Vederlagsfri hjälp med teknisk vägledning, support, kvantitetsberäkning efter ritningar, måttsättning etc. är uteslutande en service som Säljaren ej påtar sig ansvar för. Köparen uppmanas därför att noga kontrollera alla uppgifter före beställning.
7. Köpesumman skall definieras som priset exklusive moms på de varor som inköpts eller beställts vid ett och samma tillfälle och skall levereras till ett och samma ställe.
8. Säljaren är bunden till offerter i högst 30 dagar från mottagandet.
9. Säljaren tillhandahåller över nätet montage-, drifts-, skötsel- och underhållsinstruktioner på svenska. Efter särskild överenskommelse kan dessa tillhandahållas på annat sätt.
10. Säljaren är återförsäljare och äger inga varumärken. Därför kan inte Säljaren svara för att all information som tillverkaren lämnar om varan är korrekt eller fri från felskrivningar etc.

Leveransvillkor.

1. HOS (Hämtat olastat Säljaren). Vid anskaffning av varor till Säljarens lager och direktleveranser från fabrik till Köparen gäller att, om inget annat anges är leveransvillkoren fritt fabrik och frakt tillkommer.

Transport och mottagande.

1. Då Säljaren ombesörjer transport skall Köparen utan dröjsmål underrätta Säljaren om transporten inte kan genomföras på det sätt som Säljaren angett. Underlåter Köparen detta ansvarar hen för att tillfartsvägar i anslutning till arbetsplatsen samt förhållandena inom denna medger leverans på av Säljaren angivet sätt.

Mottagningskontroll.

1. Följesedel skall medfölja varan.
2. Vid mottagande av varorna skall köparen vara närvarande, eller närvarande genom befullmäktigat ombud.

3. Köparen skall vara behjälplig vid lossningen och mottagningen av varorna i den utsträckning det behövs.
4. Köparen ansvarar för att varor som lossas och tas emot inte skadas vid lossningen. Hen skall snarast ta hand om varorna för relevant lagring och handhavande.
5. Köparen ansvarar själv för att varor kvitteras på särskild mottagningsedel eller fraktsedel.
6. Uppkomna kostnader till följd av att inte varorna mottagits enligt dessa villkor skall bäras av Köparen.

Meddelande om transportskada.

1. Meddelande om transportskada skall ske direkt på följesedel och direkt till fraktföraren.
2. Transportskador som ej märkts eller borde ha märkts vid mottagandet skall meddelas Säljaren inom 5 dagar från mottagandet.
3. Skador till följd av transport som ej rapporterats inom ovan angivna tider kommer att betraktas som hanteringsskador vid uppackning förorsakade av mottagaren.
4. Vid meddelande om transportskador skall emballaget finnas kvar för undersökning.
5. Vid elektronisk meddelande om transportskador välkomnas fotodokumentation.

Rätt till tidsförlängning.

1. Säljaren förbehåller sig rätten till tidsförlängning av leverans till följd av omständigheter på köparens sida eller som till följd av omständigheter utanför Säljaren kontroll eller som Säljaren inte rimligen kunnat undanröja (force majeure).
2. Säljaren har skyldighet att omgående underrätta köparen om dröjsmålet.

Ansvar vid försening.

1. Om inget annat avtalats skriftligen skall Säljaren för varje påbörjad vecka varmed de överskrider avtalad tidpunkt för varans avlämnande utge ett vite om 1 % av köpesumman. Dock minimum 200 kronor per försening.
2. Förseningsvite utgår maximalt under tio påbörjade förseningsveckor.
3. Säljarens ansvar för förseningar är begränsat till vad som ovan anförts under punkterna 1 – 2 och någon annan ersättning av vad slag som tex, skadestånd, stillestånd, omställning beaktas ej, med undantag för hävning, se punkt 7.
4. Om Köparen är försenad med mottagandet skall särskilt avtal om lagringen, hanteringen och betalningen ske skriftligen. Om hyreskostnaderna för enligt detta avtal understiger 2.000 kronor skall Säljaren ha rätt att debitera ett förseningsvite om 1000 kronor per förseningstillfälle.
5. Hyreskostnaden är 300 kronor exklusive moms per pallplats och påbörjad vecka.

6. Säljaren skall i sådant avtal ha rätt till avtalsenlig betalning av fakturan från dagen då varorna fanns tillgängliga.
7. Köparen har rätt att häva köpet om förseningen är av väsentlig betydelse för honom och om Säljaren insett eller borde ha insett detta.
Köparen har rätt att häva köpet om förseningen överstiger tio förseningsveckor enligt punkt 2 Ansvar vid förseningar.
Avser förseningen en vara som skall tillverkas eller skaffas särskilt för köparen efter dennes önskemål och kan Säljaren inte utan väsentlig förlust tillgodogöra sig varan på annat sätt, får köparen häva köpet endast om hans syfte med köpet är väsentligt förfelat genom förseningen eller om annan säljare förbundit sig att leverera varan innan den nya leveranstidpunkten.
8. Häver Köparen köpet vid försening, har han rätt till ersättning för den skada han lider. Skadestånd enligt denna punkt är maximerat till köpesumman på den försenade varan.

Avbeställning.

1. Köparen har rätt att avbeställa icke levererad vara. Vid avbeställning skall köparen ersätta Säljaren för samtliga kostnader för avbeställd vara.
2. Första likvid för betalning av kostnader till följd av avbeställning tas av inbetald handpenning. Kostnader som överstiger handpenning faktureras med gällande betalningsvillkor.
3. Varor som till färg, form, mått eller på annat sätt anpassats till Köparens specifika önskemål gäller ingen avbeställningsrätt.

Returer.

1. Returnerat lagerfört material i obruten förpackning och i oskadat skick krediteras med 80 % av inköpspriset. Returnerat material mottages först efter att Säljaren blivit meddelad om returen.
Returfrakt tillkommer enligt tjänsteprislista om ej annat avtalats.

Reklamationsrätt.

1. Säljaren lämnar ingen egen självständig garanti på varor. Säljaren förmedlar den garanti som eventuellt lämnas som tillverknings- eller fabrikations-garanti av tillverkaren eller varumärkesägaren.
2. Reklamationer hanteras enligt Lag.
3. Köparen skall reklamera varorna till säljaren utan dröjsmål.
4. Köparen får ej vidarearbeta, förädla, montera eller göra några förändringar på varor som uppvisar synliga fel vid mottagandet. Har sådan process påbörjats, betraktar Säljaren varan som godkänd och reklamation beaktas ej.
5. Om inget annat avtalats gäller, att köparens skadeståndsanspråk som ersättning för den skada de lidit till följd av fel i vara, är begränsat till 15 % av köpesumman.
6. För alla kostnader för utbytet eller reparation ersätts endast sådant som på förhand avtalats mellan Köparen och Säljaren.
7. Säljaren ersätter inte kostnader för stillestånd eller annan störning i yrkesmässig produktion till följd av fel i varor.
8. Säljaren ersätter inte konsuments kostnader för egen tid, som t.ex. att man tagit ledigt från arbetet eller liknande på grund av fel i varor.

Reklamation

1. Reklamation (meddelande om fel i vara) skall framföras skriftligen eller företrädesvis via mail.
2. Reklamation skall framföras inom skälig tid från det man märkte felet eller borde ha märkt felet.
3. Visuella fel eller fel som borde ha märkts när man packar upp skall reklameras inom en vecka och innan vidare bearbetning eller montering görs.
4. Har produkt monterats eller vidare bearbetats betraktar Säljaren det som att varan är godkänd i den kontrollen som skall eller bör göras innan montaget eller vidare bearbetningen. Sådant reklamation beaktas inte av Säljaren.
5. Övriga garantiärenden skall reklameras inom skälig tid (inom två månader) efter att man märkt eller borde ha märkt felet.

Ansvar för kostnader till följd av fel.

1. Part skall kunna visa att hen vidtagit skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar hen det får hen bära motsvarande del av skadan.
2. Ersättningsskyldigheten för Säljaren är begränsad till 15 % av köpesumman. Denna begränsning gäller ej för omleverans, reparation eller utbyte av felaktig vara.
3. Säljarens ansvar för kostnader för fel gäller enbart för direkt skador som har orsakssamband med felet på varan.

Lastbärare.

1. Kostnader för lastbärare (pallar) tillkommer.

Betalningsvillkor.

1. Faktura skall vara betald på uppgiven förfallodag. Dock senast 30 dagar netto.
2. Säljaren debiterar förseningsränta med 12 % över för var tid gällande referensränta.
3. Säljaren debiterar dessutom 300 kronor i påminnelseavgift.
4. Säljaren förbehåller sig äganderätten till varan till dess full betalning skett.

Dataskyddspolicy, (GDPR).

1. Svanströms dataskyddspolicy (www.Svanstromstra.se) värnar om personlig integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur Svanströms samlar in och använder personuppgifter.
2. Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på info@svanstroms.se.
3. När du kontaktar Svanströms, t.ex. för att köpa en produkt eller en tjänst, accepterar du företagets Dataskyddspolicy och bolagets behandling av dina personuppgifter.
4. Du godkänner också att Svanströms använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig.

Tvist.

1. Säljaren förbehåller sig tolkningsföreträde av dessa bestämmelser.
2. Tvist skall avgöras i domstol med tillämplig lag eller genom förenklad tvistelösning.

SVANSTRÖMS ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR DISTANSKÖP.

Inledning.

1. Följande bestämmelser skall gälla för samtliga distansköp av byggvaror och andra varor hos Svanströms (Säljaren) såvida ej annat följer av Distansköplagen (2005:59).
2. Om det förekommer likalydande eller motstridiga bestämmelser i Svanströms Allmänna Försäljningsvillkor (SAF) ovan, skall nedanstående villkor äga tillämpning.

Anbud och accept.

1. Offerter för distansköp bindande för säljaren under högst 7 dagar.
2. Ordererkännande godkänns automatiskt om ingen invändning från köparen framförts inom högs 2 dagar efter mottagandet.
3. Köparen erhåller först en beställningsbekräftelse, som enbart bekräftar att beställningen kommit fram till säljaren.
4. Avtal om köp har först ingåtts vid Säljarens skriftliga ordererkännande. Enbart innehållet i ordererkännandet är bindande för Säljaren.

Betalning.

1. Betalning vid avhämtning skall ske vid avhämtningstillfället.
2. Betalning mot faktura kan ske först efter godkänd sedvanlig kreditkontroll.
3. Faktura skall senast vara betald på uppgiven förfallodag, dock senast 30 dagar netto.
4. Säljaren förbehåller sig äganderätten till varan till dess full betalning skett.

Ångerrätt.

1. Enligt lag om Distansköp (2005:59) utges två veckors ångerrätt för standard- stapel- eller lagervaror vid konsumentköp.
2. För varor som tillverkas och anpassas efter köparens önskemål till färg, form eller mått, eller annat saknas ångerrätten.
3. För alla köp av näringsidkare saknas ångerrätt.
4. Ingen ångerrätt på varor där installation ingått i köpet.

Vid nyttjande av ångerrätten gäller följande:

1. Varan skall returneras i originalförpackning.
2. Återbetalning sker inom fem bankdagar till uppgivet konto efter att returnerade varor mottagits i retur.
3. Det åligger köparen att kunna uppvisa betalningsdokument som kvitto eller faktura.
4. Köparen betalar returfrakt.

5. Köparen ansvarar för transportskadorna under returfrakten.

Varumottagning.

1. För outlösta varor eller varor utan varumottagning har Säljaren rätt till samtliga kostnader till följd av försummelsen.

Force Majeure

1. Fasta priser och utlovade leveranstider kan komma ändras till följd av händelser utanför Säljarens kontroll eller av säljaren icke vållat förhållande som hen inte bort räkna med och vars följd hen inte rimligen kunnat undvika.
2. Avtalsvillkor kan också under sådana omständigheter, som i punkt 1 komma att jämkas enligt AvtL 36 §.

Svanströms Bygg & Trävaror

Skålviken 106

68392 Hagfors

Tel: 0563-61005

Org nr 556213-3701

www.svanstromstra.se